Política de Privacidad

1 – Introducción

Desde Urbanova Inmobiliaria S.A.C. y las empresas inmobiliarias que administramos[1], reconocemos la importancia de proteger los datos personales de nuestros clientes y usuarios. Por ello, en cumplimiento de la Ley N.° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por el DS N.° 016-2024-JUS, y las Directivas emitidas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, hemos adoptado medidas técnicas, organizativas y legales destinadas a garantizar que el tratamiento de sus datos se realice de manera lícita, transparente y segura.

Con esta Política, reafirmamos nuestro compromiso de actuar con diligencia, responsabilidad y respeto a la privacidad, asegurando que el tratamiento de datos personales se realice en estricto cumplimiento de la normativa peruana vigente y en beneficio de la confianza de nuestros clientes.

Esta Política considera los preceptos de la normativa peruana vigente sobre protección de Datos Personales, la cual incluye entre otras a la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, Decreto Supremo N° 016-2024-JUS – Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales, así como sus normas complementarias y Directivas pertinentes.

En el presente documento detallamos las finalidades de la información que usted nos otorga, quiénes son los encargados de tratarla, con quiénes se comparte, el tiempo de almacenamiento en nuestras Bases de Datos, así como las medidas de protección y los medios para ejercer sus derechos como titular de los Datos Personales.

2 - Recolección y Uso de información en general

Al usar nuestros sitios web, aplicaciones, formularios físicos y redes, podremos recopilar cierta información de usted con su consentimiento expreso y previo; y, en algunos casos permitidos por ley, sin su consentimiento.

Esta información podría combinarse con la información que podríamos ya poseer sobre usted para que podamos tratarla por medios automatizados y generar perfiles, siempre con el objetivo de mejorar nuestra capacidad de servirle, adaptar nuestro contenido y nuestras ofertas, así como ofrecerle la oportunidad de adquirir productos o servicios que creemos que pueden ser de su interés.

3 – Condiciones particulares de tratamiento de sus datos personales

Las siguientes condiciones particulares de tratamiento de los datos personales serán aplicadas dependiendo de la relación que Urbanova Inmobiliaria S.A.C. y/o cualquiera de las empresas que administra tenga con cada titular de datos. En el cuadro que sigue informamos sobre de quiénes recopilamos datos personales y para qué los tratamos:

Si usted nos contacta a través de:	Banco de datos y finalidades	Tiempo de almacenamiento
FORMULARIO CONTÁCTANOS, CAMPAÑAS DE	Sus datos personales serán almacenados en nuestro banco de “USUARIOS DE LA PÁGINA WEB” y serán tratados para las siguientes finalidades:	Hasta por 2 años

[1] Inversiones San Borja S.A., Inmuebles Limatambo S.A. y Urbanizadora Jardín S.A.

<u>LEADS, LANDINGS, ENCUESTAS AL PÚBLICO</u>: Cuando usted nos deja sus datos para: • Recibir información sobre los espacios disponibles en nuestros centros comerciales. • Recibir información sobre posible arrendamiento en nuestros edificios corporativos. • Participar en campañas promocionales y acceder a beneficios. Cuando, por cualquier medio de comunicación, usted autorice el tratamiento de sus datos para fines de prospección y promoción comercial.	Establecer contacto con las personas interesadas que completan sus datos en los formularios para la absolución de consultas, comentarios y/o pedidos de información. Remitirle información sobre los espacios disponibles en nuestros centros comerciales y edificios corporativos, así como otros servicios solicitados. Organizar y ejecutar las promociones comerciales abiertas al público, invitaciones a eventos, sorteos y otras actividades a las que usted se registre, conforme a los términos y condiciones previstos para ellos. Llevar a cabo encuestas con foco relacional estratégico para recoger información del cliente que sume a Urbanova en la mejora de la propuesta de valor que entregamos, ya sea a Decision Makers (contratantes) o a los usuarios (oficinistas o visitantes de retail). Los datos de este segundo grupo son solicitados para: 1) control interno del encuestado, 2) envío de información relevante sobre eventos de los edificios y/o centros comerciales con su consentimiento. Cuando usted nos autorice expresamente a tratar sus datos para fines de prospección y promoción comercial, podremos almacenar su información por tiempo indeterminado, hasta que usted revoque su autorización, para: Contactarle por cualquier medio idóneo con la finalidad de informarle sobre eventos, novedades, servicios, promociones comerciales, y cualquier otra actividad de marketing, publicidad y promoción comercial. Para ello, podremos llevar a cabo estas finalidades basándonos en su perfilamiento por métodos automatizados y/o no automatizados, basados en sistemas de algoritmos previamente diseñados, que conlleven la adopción de decisiones automatizadas sobre sus intereses. Sin su autorización expresa para la realización de acciones de prospección y promoción comercial, no llevaremos a cabo estas finalidades.	

FORMULARIOS FÍSICOS O DIGITALES PARA PARTICIPACIÓN EN ACTIVACIONES / EVENTOS COMERCIALES EN LAS RAMBLAS	Sus datos personales serán almacenados en nuestros bancos de datos "CLIENTES RAMBLA" y serán tratados para las siguientes finalidades: Gestionar la inscripción, participación y control de asistencia en activaciones, eventos, sorteos, concursos y otras actividades comerciales realizadas en Las Ramblas. Verificar el cumplimiento de los términos y condiciones aplicables y, cuando corresponda, gestionar la entrega de premios o beneficios. Contactar a los participantes para comunicar información operativa, resultados y novedades relacionadas con las actividades. Elaborar reportes y estadísticas para evaluar la actividad y mejorar la experiencia de los visitantes. Previa autorización expresa, enviar información sobre eventos, promociones, novedades y servicios de Las Ramblas.	Hasta por 2 años
USUARIO DEL LIBRO DE RECLAMACIONES	Cuando usted decida llenar una hoja de reclamación mediante la página web, su información personal se almacenará en nuestro banco de "QUEJAS Y RECLAMOS" únicamente para procesar dicha hoja, evaluar el caso, darle respuesta y cumplir con las obligaciones vinculadas del Código de Protección y Defensa del Consumidor. Sin sus datos personales, no podremos realizar estas finalidades.	Hasta por 2 años, salvo que exista un proceso legal (litigio, controversia, etc.) que obligue a mantenerlo por más tiempo

4 – Compartición de sus datos personales

Podemos compartir su información con nuestras vinculadas, proveedores de servicios y otros terceros, los cuales se pueden ubicar en territorio nacional o fuera de él, con las siguientes finalidades generales:

- Entregar, administrar y mejorar nuestros sitios web, aplicaciones, productos, contenidos o servicios
- Realizar estudios y encuestas de clientes
- Almacenamiento y procesamiento de datos en la nube

- Servicio de hosting y de almacenamiento
- Gestión de la página web y soporte informático
- Cumplimiento de políticas corporativas
- Realizar actividades de carácter publicitario

La relación detallada de los terceros puede encontrarse en el **Anexo** de esta política. En estos casos, Urbanova Inmobiliaria S.A.C. y/o cualquiera de sus empresas administradas garantizarán que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes indicadas, que se mantenga su confidencialidad y se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

5 – Ejercicio de derechos

Usted podrá ejercer cualquiera de los derechos previstos en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, tales como el derecho de información, revocación, acceso o portabilidad, rectificación, oposición, cancelación, comunicándose al correo electrónico legal@urbanova.com.pe o enviando una comunicación a la dirección Av. Las Begonias 415, piso 7, San Isidro, Lima, Perú, con el asunto "Datos Personales". Su solicitud deberá estar acompañada de una copia de su DNI y, en caso ella sea virtual, podrá suscribirla con firma digital.

En caso de que usted considere que no ha sido atendido adecuadamente, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

De igual modo, con cada correo electrónico comercial que reciba de nosotros o de cualquiera de nuestras unidades de negocio, se le dará la oportunidad de indicar si no desea recibir futuros correos electrónicos comerciales de nosotros. Podrá ajustar sus preferencias de comunicación siguiendo las siguientes instrucciones de cancelación de suscripción:

- Acceda a las preferencias de correo electrónico en la página de configuración de la cuenta para desactivar nuestras comunicaciones por esa vía
- En caso de mensajes SMS móvil, puede optar no recibir futuros mensajes, contestando con las palabras "STOP" o "END"
- Al optar por desactivar o eliminar su información o solicitar otros cambios que puedan afectar negativamente la entrega de nuestros productos y servicios, es posible que no reciba más información de nosotros o que siga disfrutando del nivel de servicio que le hemos proporcionado anteriormente. O, simplemente, es posible que no podamos proporcionarle nuestros servicios. No le recomendamos esto sin entender las consecuencias.

6 - Menores de edad

No buscamos ni recopilamos deliberadamente información de menores de edad.
Si usted nos entrega sus datos personales como visitante de nuestro sitio web, asumiremos que usted es mayor de edad.
Si nos damos cuenta de que recopilamos información de un menor de edad sin el consentimiento de un padre o tutor, haremos todos los esfuerzos razonables para eliminar esa información de nuestros archivos. Asimismo, cuando no sea posible eliminar dicha información, nos aseguraremos de que no se use para ningún propósito, ni se divulgue a terceros.

7 – Seguridad de los datos personales

Urbanova Inmobiliaria S.A.C. y las empresas bajo su administración implementan todas las medidas de seguridad de índole legal, técnica y organizativa necesarias para poder garantizar la seguridad de los datos personales de los usuarios, teniendo en consideración el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que se encuentran expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, de acuerdo con la legislación peruana vigente.

Dichas medidas de seguridad disminuyen los riesgos de posibles alteraciones, pérdidas y/o el tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

Asimismo, tenemos implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantenemos la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales ingresados por el sitio web.

8 - Cambios a esta política

Nos reservamos el derecho de hacer cambios a esta política de privacidad en cualquier momento. De realizar un cambio material a la misma, le notificaremos oportunamente, según sea relevante o requerido por la ley.

9 – Oficial de Datos Personales

Para obtener más información sobre nuestra política de privacidad, incluyendo consultas, quejas o disputas relacionadas con la recopilación y uso de su información, póngase en contacto con nuestro Oficial de Datos Personales:
Nombres: Daniel Enrique Muñoz Zaldivar
Correo electrónico: dmunoz@urbanova.com.pe

ANEXO

1. BLAST RADIUS PERU S.A.C.; Domicilio: Calle Contralmirante Montero Nro. 411 Int. 1201 (Ex Alberto del Campo), distrito de Magdalena del Mar, Lima; para fines de gestión de página web y servicios de agencia de publicidad.
2. CENTRIA SERVICIOS ADMINISTRATIVOS S.A.C.; Domicilio: Calle Las Begonias Nro. 475 Int. 304b, San Isidro, Lima; que nos provee soporte informático integral.
3. ENTRETENIMIENTO SOL EIRL; Domicilio: Calle Alfa Gemelos Nro. 170, Urbanización La Calera de Monterrico (Altura de la Cuadra 6 de Av Principal), distrito de Surquillo, Lima; que nos brinda servicios de marketing BTL (below the line).
4. MICROSOFT CORPORATION; Domicilio: One Microsoft Way, Redmond, Washington WA 98052, Estados Unidos, que nos provee de los servicios de nube Sharepoint y One Drive.
5. ORACLE CORPORATION; Domicilio: 2300 Oracle Way, Austin, Texas, Estados Unidos, que nos proporciona la plataforma SAP S4/HANA
6. QUALTRICS INTERNATIONAL, INC., Domicilio: 333 W River Park Drive, Provo, Utah 84604, Estados Unidos, que presta servicios de repositorio y análisis estadístico de información.
7. GOOGLE LLC; Domicilio: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, Estados Unidos, que nos proporciona el servicio de alojamiento de nuestra página web.
8. HubSpot, Inc.; Domicilio: 25 First Street, Cambridge, Massachusetts 02141, United States.
9. BINARIX S.A.C.; Domicilio: Cal. Contralmirante Montero N° 411, Int. 1201 (Ex Alberto del Campo), distrito de Magdalena del Mar, provincia y departamento de Lima.