

POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL – URBANOVA

1. Introducción:

El presente documento contiene la Política de Privacidad (en adelante la “Política de Privacidad General”) de la empresa: URBANOVA INMOBILIARIA S.A.C (en adelante, URBANOVA), la cual se encuentra en armonía con la normativa vigente sobre Protección de Datos Personales (Ley N° 29733 Y Decreto Supremo 003-2013-JUS). En la presente Política de Privacidad se señalan las finalidades de la información que usted nos otorga, quiénes son los encargados de tratarla, el tiempo de almacenamiento en nuestras Bases de Datos, las medidas de protección y los medios para ejercer sus derechos como titular de los Datos Personales.

Cabe recalcar que URBANOVA asegura la máxima reserva y protección sobre aquellos datos personales de los clientes que ingresen y/o suministren al sitio web de su propiedad, ubicado en la dirección electrónica: <https://www.urbanova.com>

2. Alcance:

La presente Política se aplica a todo tratamiento de datos personales por parte de URBANOVA y también de aplicación para aquellas personas o empresas a las que URBANOVA encargue el tratamiento de datos personales de los cuales sea responsable.

3. Sobre el tipo de Información recopilada:

URBANOVA recolecta información personal relativa al nombre, apellidos, correo electrónico, número telefónico, y otra necesaria para cumplir con las finalidades detalladas más adelante. En nuestro sitio web, por medio de formularios virtuales contenidos en secciones como: “Busco alquilar una oficina”, “Quiero arrendar un local comercial/oficina”; “Quiero trabajar con ustedes”, “Quiero vender publicidad en sus espacios”; “Libro de Reclamaciones”; usted nos proporciona sus datos. Asimismo, ponemos en su conocimiento que esta información será almacenada en los bancos de datos denominados “Usuarios de la página Web”, “Reclutamiento y Selección”, “Clientes” y “Quejas y Reclamaciones” de propiedad de URBANOVA y/o INVERSIONES SAN BORJA S.A., INMUEBLES LIMATAMBO S.A. y URBANIZADORA JARDÍN S.A (en adelante, las “EMPRESAS”) según corresponda.

Por otro lado, para poder remitirle información de tipo publicitaria y de prospección comercial, usted podrá otorgarnos su autorización expresa por medio de los check box implementados en nuestros consentimientos, sin su autorización, URBANOVA se abstendrá a enviarle este tipo de emails.

4. Finalidad de los Tratamientos de la Información Personal

Las finalidades de tratamiento de los datos personales que nuestros clientes introducen en los diferentes formularios del sitio web se orientan a gestionar las gestiones de presentación de nuestros proyectos inmobiliario, contestación de sus consultas, peticiones y la atención de cualquier otro tipo de información que nos requieran a través de éstos.

Los datos personales que usted nos proporciona son utilizados para:

- Registrar los datos personales para fines estadísticos e históricos.
- Atender todos los requerimientos y gestiones derivados de la relación contractual sostenida con URBANOVA
- Establecer un medio de comunicación efectivo para obtener respuesta a las cotizaciones realizadas sobre nuevos proyectos inmobiliarios de URBANOVA
- En caso lo autorice expresamente, comunicar información sobre promociones, beneficios, concursos, ofertas y, en general, realizar publicidad sobre nuevos proyectos inmobiliarios de URBANOVA;
- Realizar encuestas de satisfacción, de estudio de demanda, de efectividad de medios, entre otras, vinculadas con las actividades de URBANOVA.
- Establecer un medio de comunicación para brindarle respuesta a las solicitudes de gestión, quejas, reclamos que usted haya registrado a través de la presente hoja de reclamación.

5. Sobre el Acceso de Información

Mediante la presente, usted nos autoriza a que podamos compartir y encargar el tratamiento de su información personal a terceros (sea empresas nacionales o internacionales) que nos presten servicios para mejorar nuestras actividades.

En estos casos, URBANOVA garantizará que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantenga confidencial y se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

El detalle de estos terceros con quienes se comparte la información a nivel nacional o internacional (flujo transfronterizo) se encuentra detallado en el ANEXO 1 de la presente política. Cualquier variación de los encargados de datos personales será comunicada a su correo electrónico.

6. Plazo de Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales tratados por URBANOVA serán almacenados durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines previstos en la presente Política, de acuerdo con el banco de datos involucrado.

7. Confidencialidad de los Datos Personales

Los datos personales facilitados por los clientes serán tratados con total confidencialidad. URBANOVA se compromete a guardar secreto profesional respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

8. Seguridad de los Datos Personales

En cumplimiento de la normativa vigente, URBANOVA ha adoptado medidas legales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

En ese sentido, URBANOVA sólo realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la Normativa de Protección de Datos Personales.

9. Sobre el ejercicio de derechos como titular de Datos Personales

Los clientes, postulantes y/o usuarios web que hayan facilitado sus datos personales a URBANOVA pueden dirigirse a la suscrita, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

Para poder ejercer estos derechos, deberán dirigir la solicitud al correo electrónico legal@urbanova.com.pe o en su defecto, al domicilio ubicado en Calle Las Begonias 415, Piso 7, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú con el asunto "Derechos Datos Personales" consignando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud.

10. Consentimiento

Al aceptar esta Política de Privacidad, nuestros clientes, postulantes y/o usuarios web están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades expuestas en el presente documento.

Cabe precisar que URBANOVA no requiere consentimiento para tratar sus datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no; asimismo, podrá tratar sus datos personales de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su consentimiento para tratar y transferir dichos datos personales.

11. Vigencia y Modificación de la Política de Privacidad

URBANOVA se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. URBANOVA podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en esta misma web. Por favor sírvase a verificar regularmente estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

12. Políticas adicionales

A lo largo del presente documento, se podrán encontrar las políticas de privacidad específicas para cada sección de la página web.

ANEXO 1

Terceros Encargados de Tratamiento:

Empresas	País	Tipo de tratamiento
Unified Layer	Estados Unidos	Host de la página web

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD – SECCIONES

A continuación, se detallan las Políticas de Privacidad adicionales aplicables a las siguientes secciones de la presente página web:

- (i) Sección: Busco alquilar una oficina”, “Quiero arrendar un local comercial/oficina” y “Quiero vender publicidad en sus espacios”.
- (ii) Sección: “Quiero trabajar con ustedes”.
- (iii) Sección: “Libro de Reclamaciones”.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APLICABLE A “BUSCO ALQUILAR UNA OFICINA”, “QUIERO ARRENDAR UN LOCAL COMERCIAL/OFICINA” Y “QUIERO VENDER PUBLICIDAD EN SUS ESPACIOS”

Por el presente documento usted otorga libremente su consentimiento para que sus datos personales sean tratados y almacenados en el banco de datos de “Clientes” de titularidad de las EMPRESAS con domicilio en Calle Las Begonias 415, Piso 7, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú por un plazo indeterminado o hasta que decida revocar el presente consentimiento.

URBANOVA tratará sus datos personales para las siguientes finalidades principales:

1. Establecer un medio de comunicación efectivo y eficaz para atender sus consultas, preguntas, quejas, reclamos.
2. Remitir información sobre el proyecto de su interés.
3. Llevar un registro para fines estadísticos e históricos.
4. Mantener su información actualizada

En caso lo autorice expresamente, URBANOVA tratará sus datos personales para los siguientes fines de prospección y promoción comercial:

5. Remitir promociones, beneficios, concursos, ofertas y, en general, publicidad sobre nuestros productos y servicios inmobiliarios;
6. Obtener información de fuentes de acceso públicas y privadas para fines de perfilamiento y prospección comercial.

Se le comunica que URBANOVA podrá compartir y encargar el tratamiento de sus datos personales a organización o personas directamente relacionadas, empresas prestadoras de servicios en la nube y empresas dedicadas a la publicidad o marketing. En estos casos, URBANOVA garantizará que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantenga confidencial y se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

Se deja constancia que: (i) el detalle de los terceros con acceso a los datos personales y cualquier variación de estos será actualizada en la Política de Privacidad General; (ii) la autorización para finalidades adicionales es facultativa y supeditado a su consentimiento expreso; y, (iii) podrá ejercer los derechos previstos en la Ley N° 29733 enviando su solicitud a al correo electrónico legal@urbanova.com.pe o en su defecto, al domicilio ubicado en Calle Las Begonias 415, Piso 7, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú con el asunto “Derechos Datos Personales”.

En caso, considere que no ha sido atendido, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD “QUIERO TRABAJAR CON USTEDES”

Por medio del presente documento, autorizo que URBANOVA, con domicilio en Calle Las Begonias 415, Piso 7, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú, realice tratamiento de mis datos personales los cuales serán almacenados en la base de datos denominada “Reclutamiento y Selección” por un plazo indeterminado o hasta que decida revocar mi consentimiento.

URBANOVA tratará sus datos personales para las siguientes finalidades principales:

1. Participar en los procesos de reclutamiento para plazas disponibles dentro de la empresa;
2. Realizar los exámenes necesarios proporcionales al cargo al que aspira.
3. Verificar la información que he proporcionado a través de fuente de acceso público o privado.
4. En caso de no ser seleccionado, comunicarme sobre futuras convocatorias

En caso lo autorice expresamente, se le remitirá ofertas laborales de la empresa URBANOVA.

Se le comunica que URBANOVA podrá compartir y encargar el tratamiento de sus datos personales a organización o personas directamente relacionadas y empresas prestadoras de servicios en la nube. En estos casos, URBANOVA garantizará que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantenga confidencial y se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

Se deja constancia que: (i) el detalle de los terceros con acceso a los datos personales y cualquier variación de estos será actualizada en la Política de Privacidad General (ii) la autorización para finalidades adicionales es facultativa y supeditado a su consentimiento expreso; y, (iii) podrá ejercer los derechos previstos en la Ley N° 29733 enviando su solicitud a al correo electrónico legal@urbanova.com.pe o en su defecto, al domicilio ubicado en Calle Las Begonias 415, Piso 7, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú con el asunto “Derechos Datos Personales”.

En caso, considere que no ha sido atendido, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – SECCIÓN “LIBRO DE RECLAMACIONES”

En virtud de la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, sus datos serán almacenados en el banco de datos “Quejas y Reclamaciones” de titularidad de URBANOVA, con domicilio en Calle Las Begonias 415, Piso 7, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú, con la finalidad de establecer un medio de comunicación para brindarle respuesta a las solicitudes de gestión, quejas, reclamos que usted haya registrado a través de la presente hoja de reclamación, por un periodo de tiempo indefinido o hasta que revoque esta autorización. Su información podrá ser compartido con empresas directamente relacionadas y entidades públicas, para conocer el detalle de estos terceros podrá revisar la Política de Privacidad General.

Podrá ejercer los derechos previstos en la Ley N° 29733 enviando su solicitud a al correo electrónico legal@urbanova.com.pe o en su defecto, al domicilio ubicado en Calle Las Begonias 415, Piso 7, Distrito de San Isidro, Provincia y departamento de Lima, Perú con el asunto “Derechos Datos Personales”.

En caso, considere que no ha sido atendido, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.